

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 27.01.2010
Karar No : 2010/DK-10/55
Gündem Konusu : Ön Ödemeli Hatlarda Kalan TL'nin İadesi/Kullanımı

1. Ön ödemeli hat kullanan abonelerin aktif ve pasif yaşam döngüleri ile ilgili olarak;
 - a. Abonelerin on (10) TL yükleme yapması veya bu abonelere on (10) TL transfer edilmesi durumlarında, çağrı/sms/vb. alma/gönderme seçeneklerinin abonelerce kullanılabilirdiği aktif abonelik dönemlerinin altı (6) aydan az olmamak üzere yeniden başlatılması,
 - b. Sadece çağrı/sms/vb. alma seçeneklerinin abonelerce kullanılabilirdiği pasif abonelik dönemlerinin üç (3) aydan az olmamak üzere belirlenmesi,
2. Çeşitli nedenlerle aboneliği feshedilen ön ödemeli abonelerin hesaplarında kalan bakiye için abonelere geri alma hakkı tanınması, asgari SMS olmak üzere elektronik posta, arama, sesli yanıt sistemi gibi yöntemler ile ücretsiz olarak kalan bakiye bilgisi ve kendisine geri ödeneceği konusunda bilgilendirilmesi, kalan bakiyenin feshi müteakip onbeş (15) gün içinde işletmeci tarafından aboneye iade edilmesi, **(Ek-07/02/2023-2023/DK-THD/056-1)** SMS ile bilgilendirilme yapılamaması halinde bilgilendirme mesajı ayrıca alacaklının Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına gönderilmek üzere GSM, IMT-2000/UMTS ve IMT yetkilendirmesine sahip işletmecilere iletilmesi,
3. Onbeş (15) gün içerisinde geri ödemenin yapılamaması halinde,
 - a. Posta masrafını aşan tutarlar için tüketicinin bilinen en son adresine posta yolu ile gerekli bilgilendirme yapılması,
 - b. Feshi müteakip iki (2) yıl içerisinde abonenin işletmeciye başvurması durumunda aboneye kalan bakiyenin iade edilmesi,
 - c. Bu maddenin (b) fıkrası kapsamında abonenin işletmeciye başvuru yapmaması halinde, feshi müteakip iki (2) yıl içerisinde aynı işletmeciye yeniden abone olması durumunda kalan bakiyenin kullanılması
4. Bu Kurul Kararının ikinci (2) maddesi kapsamında yapılacak olan kalan bakiyelerin iadesinin Borç ve Alacak Bilgilerinin Sorgulanmasına İlişkin Usul ve Esaslara uygun olarak yapılması

Ön Ödemeli Hatlar Kararı			
	Tarihi	Sayısı	Web adresi
	27.01.2010	2010/DK-10/55	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/on-odemeli-hatlar.pdf
Değişiklik Yapan Kararlar			
	Tarihi	Sayısı	
1.	17.03.2010	2010/DK-10/174	Danıştay IPTAL
2.	29.09.2010	2010/DK-10/565	Danıştay IPTAL
3.	12.04.2018	2018/DK-THD/116	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/on-odemeli-hatlarda-kalan-tl-nin-iadesi-kullanimi/116-11-on-odemeli-hatlarda-kalan-tl-nin-iadesi-kullanimi-12-04-2018-thd-edit.pdf
4.	07/02/2023	2023/DK-THD/056	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/iadelerle-ilgili-duzenlemelerde-degisiklik-yapilmasina-dair-taslak/56-2023-web-640089a2b2db6.pdf
Yürürlük Tarihi: 01.05.2023			