

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 27.01.2010
Karar No : 2010/DK-10/55
Gündem Konusu : Ön Ödemeli Hatlarda Kalan TL'nin İadesi/Kullanımı

1. Ön ödemeli hat kullanan abonelerin aktif ve pasif yaşam döngüleri ile ilgili olarak;
 - a. Abonelerin iki yüz (200)¹ TL yükleme yapması veya bu abonelere iki yüz (200)¹ TL transfer edilmesi durumlarında, çağrı/sms/vb. alma/gönderme seçeneklerinin abonelerce kullanılabilirdiği aktif abonelik dönemlerinin altı (6) aydan az olmamak üzere yeniden başlatılması,
 - b. Sadece çağrı/sms/vb. alma seçeneklerinin abonelerce kullanılabilirdiği pasif abonelik dönemlerinin üç (3) aydan az olmamak üzere belirlenmesi,
 - c. (Ek: 02/04/2026-2026/DK-THD/91-1b) (a) bendinde yer alan TL yükleme işlemine ilişkin olarak; sunduğu diğer tutarlar saklı kalmak kaydıyla işletmecilerin, çevrimiçi işlem merkezi, mobil uygulama gibi kendi mecraları üzerinden elli (50), yüz (100), yüz elli (150) ve iki yüz (200) TL şeklinde yükleme yapılmasına imkân tanınması,

2. Çeşitli nedenlerle aboneliği feshedilen ön ödemeli abonelerin hesaplarında kalan bakiye için abonelere geri alma hakkı tanınması, asgari SMS olmak üzere elektronik posta, arama, sesli yanıt sistemi gibi yöntemler ile ücretsiz olarak kalan bakiye bilgisi ve kendisine geri ödeneceği konusunda bilgilendirilmesi, kalan bakiyenin feshi müteakip onbeş (15) gün içinde işletmeci tarafından aboneye iade edilmesi, (Ek-07/02/2023-2023/DK-THD/056-1) SMS ile bilgilendirilme yapılamaması halinde bilgilendirme mesajı ayrıca alacaklının Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına gönderilmek üzere GSM, IMT-2000/UMTS ve IMT yetkilendirmesine sahip işletmecilere iletilmesi,

3. (Değişik 02/04/2026-2023/DK-THD/091-1c) On beş (15) gün içinde² geri ödemenin yapılamaması halinde,

a. Abonenin aynı işletmecide başka aktif ön ödemeli veya faturalı aboneliğinin bulunması durumunda on beş (15) gün içinde kalan bakiyenin hattında kullanılması veya ilk faturadan, tutar kalması ve abonenin de aksi talebi bulunmaması halinde müteakip faturalardan mahsup edilmesi,

b. (a) bendindeki yöntemle iade yapılamaması halinde, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun uyarınca Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndan aldığı yetkiye istinaden Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin (BKM) sunduğu Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS) katılımcısı ödeme hizmeti sağlayıcıları vasıtasıyla BKM tarafından belirlenmiş kurallar çerçevesinde, işletmeci tarafından bireysel aboneliği olan alacaklının Kolay Adres olarak tanımladığı Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarasına veya Yabancı Kimlik Numarasına iade edilmesi gereken tutarın on beş (15) gün içinde aktarılması,

c. (b) bendindeki yöntemle iade yapılamaması halinde on beş (15) gün içinde posta masrafını aşan tutarlar için tüketicinin bilinen en son adresine posta yolu ile gerekli bilgilendirme yapılması,

ç. (c) bendindeki yöntemle iade yapılamaması halinde, feshi müteakip iki (2) yıl içinde²

¹ (Değişik 02/04/2026-2026/DK-THD/91-1a) ~~on (10)~~ iki yüz (200)

² (Değişik 02/04/2026-2026/DK-THD/91-1c) içinde ~~içerisinde~~

abonenin işletmeciye başvurması durumunda aboneye kalan bakiyenin **başvuruyu müteakip on beş (15) gün içinde** iade edilmesi,

d. Bu maddenin (ç) bendi³ kapsamında abonenin işletmeciye başvuru yapmaması halinde, feshi müteakip iki (2) yıl **içinde**² aynı işletmeciye yeniden abone olması durumunda **on beş (15) gün içinde** kalan bakiyenin kullanılması **veya yeni aboneliğin faturalı olması durumunda ilk faturadan, tutar kalması ve abonenin de aksi talebi bulunmaması halinde müteakip faturalardan mahsup edilmesi,**

4. Bu Kurul Kararının ikinci (2) maddesi kapsamında yapılacak olan kalan bakiyelerin iadesinin Borç ve Alacak Bilgilerinin Sorgulanmasına İlişkin Usul ve Esaslara uygun olarak yapılması

Ön Ödemeli Hatlar Kararı			
	Tarihi	Sayısı	Web adresi
	27/01/2010	2010/DK-10/55	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/on-odemeli-hatlar.pdf
Değişiklik Yapan Kararlar			
	Tarihi	Sayısı	
1.	17/03/2010	2010/DK-10/174	Danıştay IPTAL
2.	29/09/2010	2010/DK-10/565	Danıştay IPTAL
3.	12/04/2018	2018/DK-THD/116	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/on-odemeli-hatlarda-kalan-tl-nin-iadesi-kullanimi/116-11-on-odemeli-hatlarda-kalan-tl-nin-iadesi-kullanimi-12-04-2018-thd-edit.pdf
4.	07/02/2023	2023/DK-THD/056	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/iadelerle-ilgili-duzenlemelerde-degisiklik-yapilmasina-dair-taslak/56-2023-web-640089a2b2db6.pdf Yürürlük Tarihi: 01.05.2023
5.	02/04/2026	2026/DK-THD/091	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/iadelerle-ilgili-duzenlemelerde-055-ve-057-degisiklik-yapilmasi/91-2026-web.pdf Yürürlük Tarihi: 01.07.2026

³ (Değişik 02/04/2026-2026/DK-THD/91-1c) (bç) fıkrası bendi