

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 16.04.2018
Karar No : 2018/DK-THD/123
Gündem Konusu : Ön Ödemeli Hatlarda İade Edilemeyen Bakiyelerin Evrensel Hizmet Geliri Olarak Aktarılması

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun (EHK) 4, 6, 12 ve 60 ıncı maddesi ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 18 inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında,

1. Çeşitli nedenlerle aboneliği feshedilen ön ödemeli abonelerin hesaplarında kalan bakiyenin 12/4/2018 tarihli ve 2018/DK-THD/116 sayılı Kurul Kararı kapsamında iki (2) yıl içerisinde aboneye iade edilememesi durumunda; işletmeci nezdinde haksız olarak tutulan tutarların, bahsi geçen iki (2) yıllık sürenin bitimini müteakip en geç otuz (30) gün içinde, işletmeci tarafından EHK'nın 60 ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası kapsamında evrensel hizmet geliri olarak aktarılması¹ (**Ek-07/02/2023-2023/DK-THD/056-4a**) ve Ek'te yer alan iadelere ilişkin tablo ve dekontun Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına ve Kuruma gönderilmesi,

2. İşbu Kurul Kararının tebliğ tarihi itibariyle herhangi bir nedenle geri ödemesi gerçekleştirilememiş ön ödemeli aboneliklerdeki kalan tutarların iadesi için;

a) 12/4/2018 tarihli ve 2018/DK-THD/116 sayılı Kurul Kararı kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

b) Bu maddenin (a) bendi kapsamında iadenin gerçekleştirilememesi halinde; işletmeci nezdinde haksız olarak tutulan tutarın, bahsi geçen iki (2) yıllık sürenin bitimini müteakip en geç otuz (30) gün içinde, işletmeci tarafından EHK'nın 60 ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası kapsamında evrensel hizmet geliri olarak aktarılması ve işlem sonucundan Kuruma bilgi verilmesi,

3. İşbu Kurul Kararında belirtilen sürecin takibini teminen tüm iş ve işlemlerin yapılabilmesi için icraya yetki verilmesi

Ön Ödemeli Hatlarda İade Edilemeyen Bakiyelerin Evrensel Hizmet Geliri Olarak Aktarılması Kararı		
Tarihi	Sayısı	Web adresi
16.04.2018	2018/DK-THD/123	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/on-odemeli-hatlarda-iade-edilemeyen-bakiyelerin-evrensel-hizmet-geliri-olarak-aktarilmasi/123-2018-web.pdf
Değişiklik Yapan Kararlar		
Tarihi	Sayısı	
1. 07/02/2023	2023/DK-THD/056	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/iadelerle-ilgili-duzenlemelerde-degisiklik-yapilmasina-dair-taslak/56-2023-web-640089a2b2db6.pdf Yürürlük Tarihi: 01.05.2023

¹ ...aktarılması,

Tablo: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 16.04.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/123 sayılı Kurul Kararı kapsamında işlem sonucundan Kuruma bilgi verilmesi tablosu

1.	İadenin Konusu:	2018/DK-THD/123 kapsamında [TAKVİM YILI] yılının [TAKVİM AYI] ayına ait iadelerin gerçekleştirilmesi
2.	İadeye esas toplam tutar	
3.	İadeye esas toplam abone sayısı	
4.	İadesi tamamlanan toplam tutar	
5.	İadesi tamamlanan toplam abone sayısı	
6.	İadesi tamamlanmayan toplam tutar	
7.	İadesi tamamlanmayan toplam abone sayısı	
8.	Bakanlığa aktarılan tutar	
9.	Bakanlığa aktarılan tutara ilişkin Banka bilgileri ve aktarma tarihi	
10.	İlave açıklamalar	