

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 27.10.2009

Karar Sayısı : 2009/DK-10/552

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu kapsamında, abone kimlik ve iletişim bilgilerinin izinsiz olarak kopyalanması, saklanması, dağıtımı, çıkar amaçlı kullanımı yasaklanmıştır. Kişilerin bilgisi veya rızası olmaksızın kimlik bilgilerinin kullanılması suretiyle üzerlerine çok sayıda ön-ödemeli bireysel hat açılması, söz konusu hatların suç amaçlı kullanılması, suçun gerçek failinin tespitini imkansız hale getirebilmekte ve kamu güvenliğini ilgilendiren olaylarda ilgili iddiaların incelenmesini ve soruşturulmasını olanaksız kılabilir. Abonelere ait kişisel verilerin GSM işletmecileri nezdinde güvenliğinin ve güncelliğinin sağlanması, abone kimlik ve iletişim bilgilerinin izinsiz olarak kopyalanmasının, saklanmasının, dağıtımının, çıkar amaçlı kullanımının ve suistimalinin engellenmesi, son kullanıcının mümkün olduğu ölçüde abone ile aynı şahıs olmasının sağlanması, elektronik haberleşme hizmeti alan tüketicilerin korunması ile açık hat uygulamasının asgari düzeye indirilebilmesini teminen;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6 ncı, 51 inci, 56 ncı maddeleri ve Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümleri ile diğer ilgili mevzuat kapsamında;

1) (Değişik 11.05.2026 2026/İK-THD/125-4a)¹ Elektronik Haberleşme Kanununun 46'ncı maddesinin ikinci fıkrasında geçen

“ .. iş ve hizmetlerin merkezî bir sunucu tarafından uzaktan izlenmesi ve yürütülmesine yönelik makineler arası veri aktarımına mahsus olan ve bunların yürütülmesi için zorunlu olanlar dışında sesli, görsel iletişim veya genel amaçlı internet erişimi için kullanılmayan telsiz cihazları ve abonelikleri”

hükmü veya 22.01.2018 tarihli ve 2018/DK-YED/27 sayılı Kurul Kararının 1 inci maddesi

“... sadece 112'yi arayabilmesi ve 112 tarafından geri aranabilmesi için gerekli tüm tedbirlerin alınması,”

hükmü kapsamında bulunan hatlar hariç olmak üzere; bir kişi adına aynı mobil telefon işletmecisi tarafından açılacak bireysel hat sayısının;

a) T.C. Kimlik numarasını haiz olan kişiler için 6 (altı),

b) Yabancı Kimlik Numarasını haiz olan yabancı uyruklular için 3 (üç),

c) Yabancı Kimlik Numarasını haiz olmayan yabancı uyrukluların pasaport ve muadili uluslararası geçerliliği olan belgelerle yapılan aboneliklerinde Kurum tarafından sağlanan pasaport bilgi teyidi için oluşturulan numarayı haiz olan yabancılar için 1 (bir)

adet ile sınırlandırılması, Yabancı Misyon Kimlik Kartını haiz yabancı uyruklu kişiler için mütekabiliyet ilkesi kapsamında Dışişleri Bakanlığı tarafından verilen görüş çerçevesinde ülkeler bazında bu sayının değiştirilebilmesi,

¹ (2009/DK-10/552-1)

~~• Bir kişi adına aynı mobil telefon işletmecisi tarafından açılacak “ön ödemeli bireysel hat” sayısının T.C. vatandaşları için 15 adet, yabancı uyruklular için 3 adet ile sınırlandırılması,-~~

(2022/DK-THD/384-1)

~~• Bir kişi adına aynı mobil telefon işletmecisi tarafından açılacak;~~

~~o Ön ödemeli bireysel hat sayısının T.C. vatandaşları için 15 adet, yabancı uyruklular için 3 adet ile,~~

~~o Faturalı bireysel hat sayısının T.C. vatandaşları için 15 adet, yabancı uyruklular için 3~~

~~adet ile~~

~~sınırlandırılması,-~~

1/A) (Ek 11.05.2026 2026/İK-THD/125-4b) 1 inci madde hükmü kapsamında hariç tutulan hatlar işbu madde kapsamında da hariç olmak üzere; bir kişi adına aynı mobil telefon işletmecisi tarafından açılacak kurumsal hat sayısının **100 (yüz)** adet ile sınırlandırılması, bu sayının;

a) Siyasi Parti, Sendika, Vergi Muafiyeti Tanınan Vakıf, Kamu Yararına Çalışan Dernek vasfını haiz aboneler için **2.000 (iki bin)**,

b) 25/5/2023 tarihli ve 32201 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak 24/5/2023 tarihli ve 7297 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yürürlüğe alınan Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği'nde tanımlanan

1) Mikro işletme vasfını haiz aboneler için **200 (iki yüz)**,

2) Küçük işletme vasfını haiz aboneler için **500 (beş yüz)**,

3) Orta büyüklükteki işletme vasfını haiz aboneler için **2.000 (iki bin)**

olarak uygulanması,

1/B) (Ek 11.05.2026 2026/İK-THD/125-4b) 1/A maddesinin

a) Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz aboneler,

b) Mütakabiliyet ilkesi kapsamında Dışişleri Bakanlığı tarafından aksi yönde görüş verilmedikçe Dışişleri Bakanlığına akredite Büyükelçilik, Başkonsolosluk ve uluslararası kuruluş temsilciliği aboneler,

c) Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği'nde tanımlanan orta büyüklükteki işletme niteliğini aşan büyük işletme vasfını haiz aboneler ve

ç) Afet ve acil durumlarda İçişleri Bakanlığı tarafından görüş verilmesi halinde afet ve acil durum hali süresince dernek ve vakıf vasfını haiz aboneler için uygulanmaması,

- Abonelik tesis etmeye yetkili bir bayi tarafından aynı ay içerisinde bir kişi adına açılacak “Ön Ödemeli (**Ek 07.12.2022 2022/DK-THD/384-1**) ve **Faturalı** Bireysel Hat” sayısının 4 (dört) adet ile sınırlandırılması,
- Mobil telefon hizmetlerinde yeni açılan ön-ödemeli bireysel hatta, hattın aktivasyonunu müteakip bir sefere mahsus olmak üzere, bu hattın kimin üzerine kayıtlı olduğuna dair ücretsiz bilgi mesajı gönderilmesi,
- Mobil telefon işletmecileri tarafından abonelerine, yazılı başvuruları üzerine, kendi isimlerine kayıtlı “aktif ön-ödemeli bireysel hat” sayısını öğrenme imkanı tanınması, bu olanağın yazılı başvuru olmaksızın, Kurul Kararının tebliğinden itibaren bir ay içerisinde çağrı merkezi kanalıyla kimlik bilgilerinin teyidini müteakip sağlanmasına yönelik gerekli hazırlıkların tamamlanması,
- İşletmecilere, bayi denetimlerini etkinleştirmesi ve konuya ilişkin gerekli önlemlerin alınması hususunun bildirilmesi ile yapılan çalışmalar hakkında bir yıl süreyle üçer aylık periyotlar halinde Kuruma bilgi verilmesi

	Açık Hatlar Kararı		
	Tarihi	Sayısı	Web adresi
	27/10/2009	2009/DK-10/552	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/acik-hatlar/552-2009-web.pdf
	Değişiklik Yapan Kararlar		
	Tarihi	Sayısı	
1.	07/12/2022	2022/DK-THD/384	https://www.btk.gov.tr/uploads/boarddecisions/27-10-2009-tarihli-ve-2009-dk-10-552-sayili-kararin-tadili-hakkinda/384-2022-web.pdf Yürürlük: 01.03.2023
2.	11/05/2026	2026/İK-THD/125	https://www.btk.gov.tr/s3/web-btk-site/7708c26c-5161-4919-8b3d-daa31d4ac8fb/2026/06/fe7097fa-2600-4624-b761-e87dc5ffdbdd.pdf Yürürlük: 25.06.2026