

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 11.05.2026
Karar Sayısı : 2026/İK-THD/125
Gündem Konusu : 7571 sayılı Kanun (EHK 50- (8), (9), (10) ve Geçici 8 inci Madde) Kapsamında İkincil Düzenleme Tadili
KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

7571 sayılı Kanun ile değişik 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. ...,
 2. ...,
 3. Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici 8 inci Maddesinin uygulanmasına ilişkin olarak;
 - a) Ek-3'te yer alan "*Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici 8 inci Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar*"ın onaylanması,
 - b) İşbu Maddenin 15/6/2026 tarihinde yürürlüğe girmesi,
 4. ...,
 5. ...
- hususlarına karar verilmiştir.
-

ELEKTRONİK HABERLEŞME KANUNUNUN GEÇİCİ 8 İNCİ MADDESİNİN UYGULANMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç ve kapsam

MADDE 1 – (1) Bu Usul ve Esaslar, 25/12/2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7571 sayılı Türk Ceza Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 631 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununa eklenen Geçici 8 inci Maddesinin uygulanması amacıyla yürütülecek sürece ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak

MADDE 2 – (1) Bu Usul ve Esaslar, 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununa dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 3 – (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen;

- a) 552 sayılı Karar: İşbu Usul ve Esasları ihdas eden Kurul Kararı ve 7/12/2022 tarihli ve 2022/DK- THD/384 sayılı Kurul Kararı ile değişik 27/10/2009 tarihli ve 2009/DK- 10/552 sayılı Kurul Kararını,
 - b) 7571 sayılı Kanun: 25/12/2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7571 sayılı Türk Ceza Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 631 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunu,
 - c) EHK: 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununu,
 - ç) KDY: 26/6/2021 tarihli ve 31523 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmeliğini,
 - ç) Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,
 - d) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,
 - e) THY: 28/10/2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğini,
- ifade eder.
- (2) Bu Usul ve Esaslarda geçen ancak birinci fıkrada tanımlanmayan kavramlar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

İKİNCİ BÖLÜM

Abonelik Kayıtlarının Güncellemesi

Yabancı uyruklu gerçek kişilerin abonelik kayıtlarının güncellemesi

MADDE 4 – (1) Mobil haberleşme hizmeti sunan işletmeciler tarafından EHK’nın Geçici 8 inci Maddesinin birinci fıkrası kapsamında yabancı uyruklu gerçek kişilere ait abonelik kayıtlarının güncellenmesini teminen abonelerine 25/6/2026 tarihinden itibaren **(Değişik 04/08/2026 2026/İK-THD/186-1a- “altı”) on iki** ay içerisinde başvuru yapmalarına imkân tanınır.

2) Mobil haberleşme işletmecisi;

a) Abonenin kimliğini THY’nin 7’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan sözleşme kurulumundaki usuller ile teyit eder.

b) Bu teyitte abonelik sözleşmesi yerine “Ben (Ad-Soyad-Yabancı Kimlik Numarası-Yabancı Kimlik Numarası olmayanlar için KDY’nin 6/A maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde geçen ibare) olarak (işlem yapılan hizmet numarası ör:+90 5nn nnn nn nn) Hizmet Numaralı aboneliğimin Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici 8 inci maddesi kapsamında

güncellenmesi için kimliğimin doğrulanmasını onaylıyorum.” ifadesi yer alan metne ilişkin aboneden elektronik veya yazılı ortamda onayını alır.

c) Kimlik teyidine ilişkin kayıtları aboneliğe ilişkin geçmiş kayıtlar ile birlikte muhafaza eder.

(3) Abonenin başvuruda bulunmaması veya başvurmasına rağmen kimliğinin teyit edilememesi halinde yabancı uyruklu gerçek kişilere ait mobil haberleşme hatları işletmeci tarafından;

a) Abonelik sözleşmesi 1/1/2026 öncesinde kurulmuş ve 2026 yılının ilk üç aylık döneminde haberleşme trafiği oluşturmamış hatlar 25/7/2026 tarihinde, diğer hatlar ise **(Değişik 04/08/2026 2026/İK-THD/186-1b “5/9/2026”) 5/3/2027** tarihinde sonu “00” ve “50” ile biten hizmet numaralı hatlardan başlamak ve **(Değişik 04/08/2026 2026/İK-THD/186-1b “24/10/2026”) 23/4/2027** (dahil) tarihine kadar her gün bu rakamları birer artırmak üzere, her gün abonenin hizmet numarasının son iki hanesinde yer alan bilgiye göre THY’nin 17 nci maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendinde tarif edilen usulle ikinci fıkradaki güncelleme yapılarına kadar kısıtlanır.

b) Birinci fıkrada belirtilen başvuru süresinin bitimini müteakip bir ay içinde ilgili hat kapatılır.

(4) Üçüncü fıkranın (a) bendindeki kısıtlama abonelik kayıtlarının güncellenmesine imkân verecek şekilde uygulanır ve güncelleme yapılması halinde derhal kaldırılır.

(5) İşletmeci 15/6/2026 tarihinden birinci fıkrada belirtilen başvuru süresinin bitimine kadar, bu madde kapsamında olan hatlara asgari kısa mesaj ile takvim ayında en az bir defa olmak üzere bilgilendirme yapar.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Belirlenenden fazla sayıda hatlar

Belirlenenden fazla sayıda hattı olan kişiler

MADDE 5 – (1) İşletmeciler EHK’nın Geçici 8 inci Maddesinin beşinci fıkrası kapsamında 552 sayılı Karar’ın 1, 1/A ve 1/B maddelerinde yer alan sayıdan fazla abonelik kaydı bulunan gerçek veya tüzel kişi abonelerinin 25/6/2026 tarihi itibarıyla fazla olan mobil haberleşme hatları abone tarafından hat tercihi yapılmaması halinde en eski tarihli abonelikler korunmak kaydıyla **(Değişik 04/08/2026 2026/İK-THD/186-1c “25/12/2026”) 25/6/2027** tarihinde kapatılır. Bu kapatma sebebiyle aboneden cezai şart, cayma bedeli ve benzeri isimler altında herhangi bir ücret alınmaz.

(2) Abonelere **(Değişik 04/08/2026 2026/İK-THD/186-1c “25/12/2026”) 25/6/2027** tarihinden önce fazla hatlarını kapatma ve devretme imkânı tanınır. Devir ve kapatma işlemleri için abonelerden vergi, resim, harç, cezai şart, cayma bedeli ve benzeri isimler altında herhangi bir ücret alınmaz.

(3) İşletmeci 15/6/2026 tarihinden birinci fıkrada belirtilen başvuru süresinin bitimine kadar, kapatılacak olan hatlara asgari kısa mesaj ile takvim ayında en az bir defa olmak üzere bilgilendirme yapar.

(4) Mali yükümlülüklerden muafiyet aynı hat bakımından bir kez uygulanır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Yürürlük

MADDE 6 – (1) Bu Usul ve Esasların

a) 4’üncü maddesinin beşinci fıkrası ve 5’inci maddesinin üçüncü fıkrası 15/6/2026,

b) Diğer hükümleri 25/6/2026

tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 7– (1) Bu Usul ve Esasların hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.

	EHK- GEÇİCİ 8 İNCİ MADDESİNİN UYGULANMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR		
	Tarihi	Sayısı	Web adresi
	11/05/2026	2026/İK-THD/125	https://www.btk.gov.tr/s3/web-btk-site/7708c26c-5161-4919-8b3d-daa31d4ac8fb/2026/06/fe7097fa-2600-4624-b761-e87dc5ffdbdd.pdf Yürürlük: 15.06.2026
	Değişiklik Yapan Kararlar		
	Tarihi	Sayısı	
1.	04/08/2026	2026/İK-THD/186	https://www.btk.gov.tr/s3/web-btk-site/7708c26c-5161-4919-8b3d-daa31d4ac8fb/2026/08/3f301285-460a-4fbc-95b0-7d137b64a8d0.pdf