

BORÇ-ALACAK HİZMETLERİ



Türkiye Cumhuriyeti Vatandaş Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapacağınız Adres www.turkiye.gov.tr
Giriş Yapacağınız Uygulama **e-Devlet Kapsı**



e-Devlet Şifresi

Mobil İmza

Elektronik İmza

T.C. Kimlik Kartı

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminizi kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. Eğer farklı bir yöntem ile kimlik doğrulaması yapmak istiyorsanız, yukarıda bulunan diğer seçenekleri kullanarak da sisteme giriş yapabilirsiniz.

T.C. Kimlik No

*

Sanal Klavye

e-Devlet Şifresi

*

BORÇ-ALACAK HİZMETLERİ

Borç-Alacak Sorgulama Hizmeti Nedir?



Elektronik haberleşme sektöründeki tüketiciler ve işletmeler arasında, mevcut veya önceki abonelikler nedeniyle doğmuş olabilecek borç veya alacak bilgilerinin kolay bir şekilde öğrenilmesini sağlayan bir hizmettir.

Kimler Faydalanabilir?

Tüketiciler, işletmecilerin internet siteleri üzerinden veya bayilerinden sadece kimlik bilgilerini kullanarak borç ve alacak bilgilerini öğrenebilmektedirler.

Bunun yanında; tüketiciler, toplam 200.000'in üzerinde aboneliği olan işletmelere ait borç veya alacak bilgilerini e-devlet kanalıyla toplu olarak görebilmektedirler.



Hizmetten Faydalanmak İçin Bir Ücret Ödemem Gerekiyor mu?

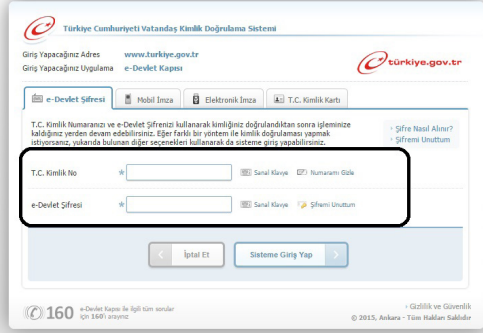
Borç-alacak sorgulama hizmeti, yükümlü işletmeciler tarafından ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Borç ve alacağımı nasıl sorgulayabilirim?

Hâlihazırda aboneli olduğunuz veya daha önceden hizmet aldığınız işletmecinin internet sayfasından sadece kimlik bilgileriniz ile veya e-Devlet portalı üzerinden e-Devlet şifrenizi kullanarak sorgulama yapabilirsiniz.

Abonelerin, sadece kimlik bilgileri ile işletmecilere ait bayilere başvurarak sorgulama yapabilmeleri de mümkündür.

Sorgulama neticesinde aktif veya pasif durumda olan hatlarınızın hepsi işletmecinin tarafından sıralanmakta ve her bir aboneliğinize ilişkin varsa fatura borçlarınız veya alacağınız gösterilmektedir.



Sorgulama sonucunda öğrendiğim borcum veya alacağım var ise ödeme/iade işlemi için ne yapmalıyım?

İşletmecilerin internet sayfalarından yapılan sorgulamalarda;

- Abone borcu bulunması halinde, işletmecilerin internet sayfaları üzerinden kredi kartı veya banka kartı ile ödeme yapılabilmektedir.
- Abone alacağı bulunması halinde ise; işletmeci tarafından abonenin IBAN numarasına ödeme yapılabilmektedir.

E-Devlet kapısı üzerinden yapılan sorgulamalarda ise borç ve/veya alacak bilgilerinin öğrenilmesinin ardından; ek bilgilerin girilmesine ihtiyaç duyulmaksızın borç ödemesi veya alacak iadesi için e-Devlet kapısı üzerinden kolayca başvuru yapılabilmektedir.



Ayrıntılı Bilgiye Nereden Erişebilirim?



Borç-alacak sorgulama hizmeti, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından alınan Kurul Kararı gereğince işletmeciler tarafından sağlanmakta olup, ayrıntılı bilgilere tuketici.btk.gov.tr adresinden ulaşabilmektedir.

Ayrıca hizmet aldığınız işletmeciye başvurarak, uygulamalar hakkında detaylı bilgi alabilirsiniz.